

Vanliga frågor - ILOQ

Frågor och svar om iLOQ, låssystemet för avfallsbehållare

Här har vi samlat vanliga frågor och lösningar kring iLOQ-låssystem, för dig som har fritidshusabonnemanget "Gemensam plats".

1. Det kommer inte upp någon bock i appen – vad gör jag?

Det kan bero på att telefonen inte hålls rätt mot låset. Prova igen med en ny placering:

Android: Håll telefonens mitt mot låset.

Iphone: Håll telefonens övre del mot låset.

2. Det dyker upp en konstig registreringstext när jag försöker öppna behållaren – vad betyder det?

Detta kan vara ett tillfälligt tekniskt fel. Starta om telefonen.

3. Appen bara snurrar – vad betyder det?

Om appen fastnar och bara "snurrar", kan det bero på samma sak som ovan. Starta om telefonen.

4. Jag får inget "pling" när jag försöker öppna behållaren – vad gör jag? Kontrollera att telefonens ljud är på. Men även om du inte hör något pling, så går behållaren att öppna om du ser en vit bock i appen. Pling-ljudet är bara en bekräftelse.



5. Jag får vit bock och pling – men locket går ändå inte att öppna?

Det kan bero på att låsvredet har fastnat för långt åt höger. Prova att vrida vredet tillbaka åt vänster tills det tar stopp, och därefter åt höger igen. Då ska behållaren gå att öppna.

6. Jag har registrerat mig – men har inte fått någon kod. Var hittar jag den? Koden kommer i ett sms från iLOQ. Kontrollera att du har registrerat dig med rätt uppgifter och att registreringen är kopplad till rätt anläggning under anläggningskontakt och din fritidshusanläggning på "Mina sidor". Hör av dig till vår kundtjänst om du vill att vi kontrollerar det åt dig.

7. När får jag koden?

Du får koden i ett sms strax efter att du har klickat dig vidare på länken du fått i ett sms från iLOQ efter din registrering på "Mina sidor".

8. Det fungerar inte alls – inget händer i telefonen?

Om inget händer kan det bero på att telefonen har ett skal som blockerar signalen. Prova att ta av skalet. På Android-telefoner måste NFC-antennen vara aktiverad.

Kontrollera även att det står Låssystem (1) i den mörkblå rutan längst ner i appen. Står det Låssystem (0) innebär det att du behöver få en ny länk skickad till dig. Kontakta vår kundtjänst för ny länk.

9. Locket öppnas inte trots bock och pling?

Se punkt 5. Prova att vrida vredet hela vägen åt vänster och sen åt höger igen.